



# راهنمای بیماران و همراهان

## ضمن عرض خیر مقدم به مراجعین مرکز آموزشی درمانی سینا

۱. ساعات ملاقات از ساعت ۲ الی ۴ عصر می‌باشد. جهت ارائه خدمات مطلوب به بیماران، در ساعات غیر وقت ملاقات از حضور در بیمارستان جدا خودداری کنید.
۲. همراه آوردن هر نوع گل و اقلام مصرفی غیر ضروری ممنوع می‌باشد.
۳. تا حد امکان از به همراه داشتن هر گونه وسایل زینتی و پول نقد در هنگام بستری نمودن بیمار خودداری نمایید.
۴. شروع توزیع غذا  
صبحانه از ساعت ۶ صبح  
نهار از ساعت ۱۲:۳۰ ظهر  
شام از ساعت ۱۸:۳۰
۵. زمان توزیع آب جوش  
صبح ها ساعت ۶ به همراه صبحانه  
از ساعت ۹:۳۰ الی ۱۰:۳۰ صبح  
بعد از ظهر ۱۵:۳۰ الی ۱۶:۳۰
- \* جمع آوری ظروف غذا نیم ساعت بعد از توزیع غذا می‌شود.
۶. تابلوهای راهنمای بخش ها از جمله (آزمایشگاه، رادیولوژی، سی تی اسکن، پاتولوژی) در ورودی اورژانس نصب گردیده است.
۷. اطلاعات مربوط به واحد های اداری در قسمت اداری روبروی درب اصلی نصب گردیده است.
۸. نمازخانه (خواهران، برادران) طبقه زیرزمین، کنار سلف سرویس می‌باشد.
۹. نماز ظهر و عصر به امامت پیش نماز بیمارستان دایر بوده و در صورت داشتن سوال شرعی به نمازخانه بیمارستان مراجعه کنید.
۱۰. در کلیه نقاط بیمارستان استعمال دخانیات ممنوع می‌باشد.
۱۱. بیمه های تکمیلی طرف قرارداد با بیمارستان به شرح زیر می‌باشد:  
دی، میهن، آتیه سازان، رازی، کمک رسان، ایران، دانا، معلم، کوثر، بیمه ارگانها و بانکها بانک های کشاورزی، سپه، ملی، تجارت، ملت، کانون سردفتران و صدا و سیما
۱۲. افرادی که هنگام بستری فاقد بیمه درمانی هستند حتما به مددکار و کارشناس بیمه اطلاع دهند و نسبت به فعال کردن بیمه خود قبل از ترخیص از تخت اقدام نمایند. در بیماران تصادفی آوردن کروکی با کد رهگیری راهنمایی رانندگی یا گزارش ۱۱۵ ثبت شده در سامانه الزامی می‌باشد.
۱۳. رعایت کلیه قوانین و مقررات کشور خصوصا رعایت ارزشهای دینی و پوشش اسلامی الزامی می‌باشد.
۱۴. سیستم شارژ مرکزی تلفن همراه در ورودی بخش های بیمارستان موجود می‌باشد.
۱۵. جهت رعایت طرح انطباق، همراه بیماران بستری مرد الزاما آقا و بستری زن الزاما خانم می‌باشد.
۱۶. به علت محدودیت پارکینگ، از آوردن وسیله نقلیه شخصی به محوطه بیمارستان خودداری فرمایید.
۱۷. جهت رعایت بهداشت، دستگاه چشمی ضد عفونی کننده دست با پایه الکل در ورودی بخش ها نصب شده است.
۱۸. برای جلوگیری از اتلاف منابع انرژی از بازکردن پنجره ها خودداری کرده و دمای اتاق را از طریق ترموستات های نصب شده در اتاق ها تنظیم نمایید.
۱۹. جهت تکمیل فرم های رضایت سنجی همکاری لازم را با مددکار یا از طریق لینک پیامکی که دریافت می‌کنید به عمل آورید.

## روابط عمومی مرکز آموزشی درمانی بوعلی سینا